



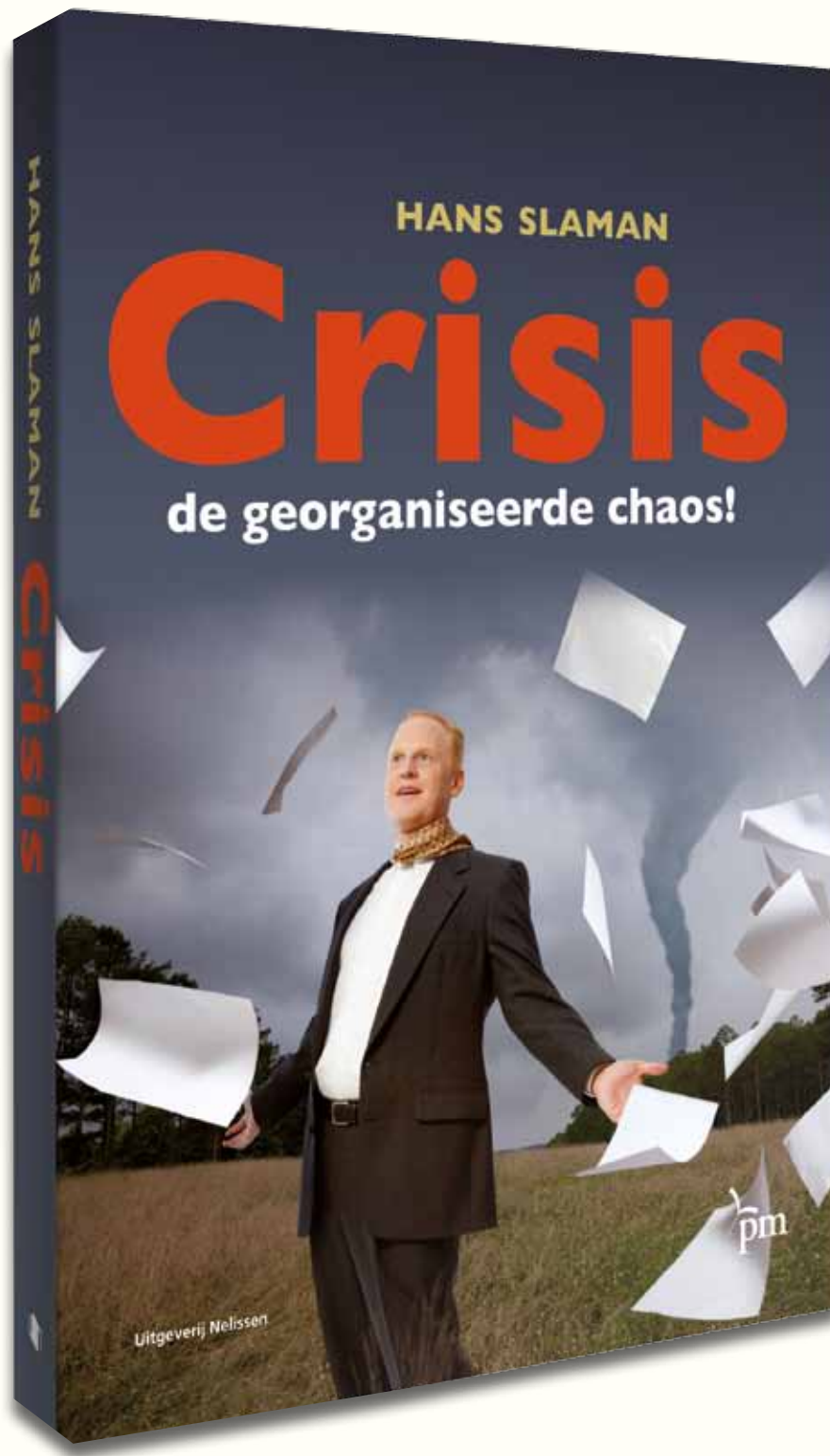
**Uitgeverij Nelissen**

VOORJAAR 2011



# Inhoud voorjaar 2011

|  |   |        |
|--|---|--------|
| Hans Slaman                            | Crisis, de georganiseerde chaos!            | 02, 03 |
| Arjan Eleveld                          | Hoe fit is je club?                         | 04, 05 |
| Eric Koenen                            | De Atomiumorganisatie                       | 06     |
| Cobi Brouwer                           | Waar wil ik vandaag mijn bed voor uitkomen? | 07     |
| Ineke van de Braak                     | Inspireren tot medeverantwoordelijkheid     | 08     |
| Hans van der Veen                      | Zinvol ontwikkelen                          | 09     |
| Gerard de Bruin                        | Agressie? Het doet mij (n)iets!             | 10     |
| Simone Schenk                          | Effectief adviseren                         | 11     |
| Kees Korevaar                          | Op eigen kracht                             | 12     |
| Gert-Jan van Schaik, Jaco Friedrich    | Excelleren in je werk                       | 13     |
| Brian Twint, Bianca van Kouwen         | De Affectief Bewuste Benadering             | 14     |
| Hans R. TH. Kröber, Hans J. van Dongen | Sociale inclusie                            | 15     |
| Petra de Bil                           | Onderzoek in 15 stappen                     | 16     |



# Crisis, de georganiseerde chaos!

**In dit boek beschrijft Hans Slaman vanuit de praktijk hoe crisissituaties binnen organisaties overwonnen kunnen worden. Aan de hand van diverse praktijkvoorbeelden wordt inzicht gegeven in wat er allemaal komt kijken bij het managen van crisissituaties.**

Thema's die onder andere aan bod komen zijn: de impact van een crisis op mens en organisatie, hoe om te gaan met de media, het nut van scenariodenken en het omgaan met dilemma's, het voeren van onderhandelingen, het sturen en beïnvloeden van het verloop van een crisis en het managen van ketenpartners zoals autoriteiten, klanten en leveranciers.

Na het lezen van *Crisis, de georganiseerde chaos!* is de lezer bekend met de kenmerken en oorzaken van een crisis, en begrijpt hij welke concurrentievoordelen hij kan behalen door zijn organisatie voor te bereiden op een crisis en te leren omgaan met een concrete crisis. Hij kent daarnaast de mogelijkheden om een organisatie voor te bereiden op een crisissituatie en hoe een concrete crisis het best kan worden aangepakt.

## OVER DE AUTEUR

Hans Slaman (1959) beschikt over meer dan 25 jaar praktische ervaring in het managen van crisis op uiteenlopende gebieden, zoals ontvoering, gijzeling, afpersing, (product)chantage en fraude. Hij adviseert bedrijven bij het opzetten en inrichten van crisismanagementstructuren en verzorgt in-companytrainingen in crisismanagement.





# Hoe fit is je club?

Handleiding voor conditieverbetering van de organisatie

**Hoe maak je als bestuurder of manager de organisatie fitter en succesvoller? Dat is zeker in tijd van crisis een cruciale vraag, want dan komt het aan op overleven.**

*Hoe fit is je club?* beschrijft welke rol leiderschap speelt bij het realiseren van topconditie; hoe je de 'club' fitter krijgt. Aan de hand van de sleutelbegrippen Focus, Involvement en Trust biedt het boek inzicht in de conditie van de organisatie en reikt het praktische handvatten aan ter verbetering ervan.

Met behulp van heldere modellen en herkenbare praktijkvoorbeelden laat de auteur zien waarom organisaties met betrokken mensen die zich echt inzetten, altijd fit en succesvol zijn. Een belangrijk boek voor alle managers die hun organisatie nog succesvoller willen maken.

## OVER DE AUTEUR

Auteur en organisatiepsycholoog Arjan Eleveld is in de managementwereld bekend als directeur van HR-adviesbureau LTP (door Managementteam uitgeroepen tot adviesbureau van het jaar 2009). Daarnaast was hij enkele jaren columnist van FD.nl en is hij regelmatig te gast bij BNR. Eleveld schreef het boek in samenwerking met Bas Kok, senior adviseur bij LTP en auteur van het boek *Assessment doen*.



# De Atomiumorganisatie

'Wie piramides bouwt... krijgt mummies'



**Koenen gebruikt het Atomium in Brussel als metafoor van een meer organische, duurzame organisatievorm die de uitdaging aangaat met de traditionele piramidestructuur, die in zijn ogen haar langste tijd heeft gehad en de innovatie ernstig belemmert.**

Zoals in zijn eerdere boeken legt Koenen onder meer de verbinding met de kunststroming Bauhaus, waarin gezocht werd naar de harmonie tussen de mens en de ruimte waarin hij werkt. In zijn visie is een organisatie een al dan niet tijdelijk samenwerkingsverband van mensen die willen creëren. Er is structuur en ordening, maar die moet organisch en rond zijn, niet opgelegd en hoekig. De nieuwe organisatie is een 'community' waar de persoonlijke verbindingen tussen binnen- en buitenwereld én tussen de binnenwerelden onderling de kracht van de organisatie vormen.

Koenen onderzoekt vanuit verschillende wetenschappelijke invalshoeken wat het effect is van de veranderende aard van relaties, van de toenemende diversiteit en van de wijzigende gezagsverhoudingen op de wijze waarop we organisaties inrichten. In deze zoektocht laat hij zich onder meer inspireren door de trilogie *Sferen* van de hedendaagse filosoof Peter Sloterdijk. Daarnaast sprak hij met een nieuwe generatie ondernemers en werknemers om zijn ideeën te toetsen.

Na zijn boeken *De kunst van leiderschap in tijden van verandering* en *De winst van verschil*, dat hij schreef met prof. dr. Christien Brinkgreve, is *De Atomiumorganisatie* wederom een zeer toegankelijk boek met een innovatieve visie op het inrichten van organisaties.

## OVER DE AUTEUR

Eric Koenen studeerde sociale wetenschappen, economie en bedrijfskunde, werkte bij Philips en PriceWaterhouseCoopers en was jarenlang lid van de raad van bestuur van Cofely. Hij is nu verbonden aan Kessels & Smit – The Learning Company, is medeoprichter van The Diversity Company en vervult diverse commissariaten.

# Waar wil ik vandaag mijn bed voor uitkomen?

Succesvolle omslagmomenten in coaching

**In *Waar wil ik vandaag mijn bed voor uitkomen?* beschrijft Cobi Brouwer essentiële omslagmomenten in een coachtraject. In een omslagmoment is een beoogde verandering voor iemand onontkoombaar. Er ontstaat een ander zelfbesef of inzicht dat tot nieuwe balans leidt, tot daadkracht of tot een besluit.**

De verhalen zijn geschreven vanuit de professionele coachpraktijk van de auteur. Interessant is: wat gebeurt er in – en voorafgaande aan – een omslagmoment, en hoe kan een coach dit moment bewust aangrijpen? De auteur signaleert vier onderling samenhangende spanningsvelden die in zo'n omslag werkzaam zijn en waarin een coach kan sturen. Deze spanningsvelden zijn:

- Denken en voelen
- Subject en object
- Ik en de ander
- Lichaam en geest

Deze spanningsvelden worden in samenhang met de verhalen uitgewerkt. Evenals de stagnerende karakterstructuren – vleier, vechter, vluchter – die bij disbalans in deze dynamieken in iemand ontstaan.

## OVER DE AUTEUR

Cobi Brouwer studeerde andragologie en oosterse veranderkunde. Zij werkt vanuit haar bureau Onorthodox Coachen in Arnhem als opleider, coach en supervisor en begeleidt teams en organisaties. Zij heeft o.a. de opleiding tot onorthodox coach ontwikkeld en geeft masterclasses in coaching.



# Inspireren tot medeverantwoordelijkheid

Het leiderschapsconcept van Themagecentreerde Interactie



**Mensen met een leidinggevende verantwoordelijkheid staan in toenemende mate onder druk. Organisaties zijn steeds meer open systemen geworden, die openstaan voor invloeden van buitenaf. De concurrentie is hoog, klanten veeleisend. De druk om resultaten te behalen – vaak op korte termijn – is groot.**

In verreweg de meeste organisaties wordt gewerkt in teamverband. Uit diverse onderzoeken is echter gebleken dat het werken in teams de individuele prestaties van mensen en het succes van de organisatie niet alleen kan vergroten, maar zeker ook kan belemmeren. Ieder team heeft zijn eigen dynamiek, met ongeschreven regels en wetten en interne en externe machtsverhoudingen.

Leiders hebben behoefte aan een kader om de steeds veranderende werkelijkheid om zich heen te begrijpen en te kunnen benaderen. Het is van belang dat zij grotere samenhangen zien, zodat zij niet verstrikt raken in het dringende beroep van de vele, om voorrang schreeuwende belangen waarmee zij worden geconfronteerd. TGI (themagecentreerde interactie) biedt daartoe een passende methodiek.

*Inspireren tot medeverantwoordelijkheid* maakt inzichtelijk met welke ontwikkelingen en vraagstukken leiders in deze tijd worden geconfronteerd. De auteur beschrijft de methodiek van TGI die leiders houvast kan bieden om zichzelf en anderen op inspirerende wijze te leiden.

## OVER DE AUTEUR

Ineke van de Braak werkt vanuit haar bedrijf 4D organisatieontwikkeling & opleiding als adviseur, coach en opleider op het gebied van leiderschap, organisatieontwikkeling en teamontwikkeling.

# Zinvol ontwikkelen

## Leiderschap zonder hiërarchie

**Modern leiderschap vereist kwaliteiten als integriteit, betrouwbaarheid en visie, en talenten op het gebied van organiseren, inspireren en motiveren. Het ontwikkelen en toepassen van deze kwaliteiten staat onder druk door de waan van de dag. Deze tijd wordt gekenmerkt door veranderingen die zich in een steeds hoger tempo voltrekken, toenemende onzekerheid en steeds meer complexe keuzemogelijkheden.**

Van der Veen wil managers, leiders en medewerkers bewustmaken van hun rol, bijdrage en invloed binnen hun organisatie en hen daartoe inzicht bieden in systemen en patronen. Hij reikt een methodiek aan dat het halen van resultaten baseert op zinvol bezig zijn: deze visie wordt naar de praktijk vertaald met behulp van een concreet format.

*Zinvol ontwikkelen* slaat een brug tussen theorieën over leiderschap en de dagelijkse praktijk. Door het hanteren van de methodiek dat in dit boek wordt geïntroduceerd, wordt 'on the job' leiderschap ontwikkeld.

Dit boek is geschreven voor diegenen die kansen willen benutten en een positieve relevante bijdrage willen leveren aan hun (werk)omgeving.

### OVER DE AUTEUR

Hans van der Veen werkt sinds 2002 als trainer/coach bij 42 Solutions. Daarvoor heeft hij in de consultancy ervaring opgedaan in leidinggeven en in het begeleiden van projecten en veranderingsprocessen.



9 789024 400652 >

ISBN 97890244 00652 ■ NUR 808 ■ 160 pagina's  
 € 19,50 ■ w-titel ■ verschijnt in mei

# Agressie? Het doet mij (n)iets!

Het voorkomen en stoppen van grensoverschrijdend gedrag



**Blijven zeuren, niet willen luisteren, alles ter discussie stellen, geen 'nee' accepteren, schelden, dreigen, intimideren en soms zelfs overgaan tot fysiek geweld. Dit zijn enkele voorbeelden van grensoverschrijdend en agressief gedrag waarmee professionals tijdens het werk steeds vaker te maken krijgen.**

Er zullen altijd mensen blijven die zich agressief gedragen, maar dat wil niet zeggen dat u alles maar hoeft te accepteren. U zult zelf duidelijk moeten maken waar de grens ligt.

*Agressie? Het doet mij (n)iets!* biedt praktische en effectieve handvatten om grensoverschrijdend of agressief gedrag op een krachtige en duidelijke wijze te voorkomen en te stoppen.

Met behulp van praktijkvoorbeelden en ondersteunend beeldmateriaal (op internet) wordt verduidelijkt hoe u de aangereikte handvatten in de praktijk kunt toepassen. Het boek biedt inzicht in uw mentale weerbaarheid en hoe u die kunt versterken, zodat u steviger in uw schoenen staat tijdens een confrontatie.

## OVER DE AUTEUR

Gerard de Bruin, trainer/coach communicatie, management en persoonlijke effectiviteit, is een veelgevraagd specialist in conflict- en agressie management met ruim twintig jaar ervaring in zijn vakgebied. Via zijn bureau GdB Conflict & Agressie Management verzorgt hij trainingen, workshops, lezingen en coachtrajecten en adviseert hij organisaties op het gebied van conflict- en agressie management. Hij publiceert tevens over conflict- en agressie management in verschillende vakbladen.

# Effectief adviseren

Een kwestie van luisteren

**Haperende communicatie, adviezen die vroegtijdig stranden en eindeloos langs elkaar heen praten. In de beste organisaties komt het voor, en ook de slimste mensen maken zich er schuldig aan. Alle woorden, iedere zin, elke uiting wordt geproduceerd en verwerkt door de hersenen. Hoe kom je tot het maximale rendement in een adviesituatie? Dát is het thema van dit boek.**

In *Effectief adviseren* legt Schenk uit dat de hersenen in nieuwe en spannende situaties inefficiënt werken. Bij grote veranderingen of belangrijke opdrachten dwalen de gedachten af en worden denkprocessen in beslag genomen door emoties, terwijl rationeel denken en een scherp geheugen juist hard nodig zijn voor een goed resultaat. Dat geldt met name voor adviesgesprekken, omdat mensen dan aangezet worden om te gaan met nieuwe, juist onbekende, dingen.

Hoe bereik je wat je wilt? Hoe kun je ervoor zorgen dat de hersenen optimaal blijven functioneren, ook in pittige gesprekken? In *Effectief adviseren* leert u hoe het geheugen werkt, hoe u vertrouwd kunt raken met emoties en hoe u effectiever kunt denken en kunt laten denken. In zes stappen leert u het rendement op uw boodschap te vergroten en gesprekken effectiever te voeren.

## OVER DE AUTEUR

Simone Schenk is trainer en docent psychologie en communicatie bij de Academie voor Management en Bestuur aan de Avans Hogeschool in Den Bosch. Zij put uit dertig jaar ervaring als adviseur, trainer en onderzoeker, recentelijk bij Willem de Lange van het Lectoraat HRM, eerder bij de opleidingen technische informatica aan de Avans Hogeschool en bedrijfskunde aan de Erasmus Universiteit Rotterdam.



9 789024 400683 >

ISBN 97890244 00683 ■ NUR 753 ■ 144 pagina's

€ 17,50 ■ w-titel ■ verschijnt in maart

# Op eigen kracht

Arbeidsrelaties na de verzorgingsstaat



**Onafhankelijke werknemers zijn werknemers die aan de eisen van deze tijd voldoen. Zij zijn onafhankelijk ten opzicht van de werkgever, de arbeidsmarkt en de verzorgingsstaat.**

In *Op eigen kracht* beschrijft de auteur vier aspecten die de onafhankelijke werknemer typeren:

- werken aan het eigen vakmanschap of professionaliteit;
- juist gebruik van collectieve voorzieningen zoals scholing, revalidatie;
- het benutten van kansen op de arbeidsmarkt (externe mobiliteit);
- het zelf creëren van een financiële reserve.

Deze aspecten worden in het boek verder uitgewerkt, zowel vanuit de optiek van organisatie-verandering en Human Resource Management als vanuit de optiek van het arbeidsvoorwaardenbeleid.

Uitgangspunt is 'het nieuwe werken', waarbij zowel de arbeidsorganisatie (vraagkant) als de arbeidsmarkt (aanbodkant) wordt belicht. Met behulp van analyse materiaal en voorbeelden uit uiteenlopende sectoren wordt beschreven wat de belangrijkste veranderingen zijn op het werk, welke eisen dit stelt aan werknemers en welke nieuwe eigenschappen worden gevraagd.

Het boek is geschreven voor HR-managers, CAO-onderhandelaars en beleidsadviseurs. Door de toegankelijke stijl is het ook geschikt voor leidinggevend en OR-leden.

## OVER DE AUTEUR

Kees Korevaar is gespecialiseerd in arbeidsvraagstukken. Hij houdt zich bezig met CAO-beleid en organisatievernieuwing. Hij is gefascineerd door organisaties waarin werknemers zich kunnen ontwikkelen.

# Excelleren in je werk

Bewustzijn in actie

**Als professional word je betaald om onder complexe omstandigheden optimaal resultaat te behalen. Maar hoe doe je dat? Hoe blijf je de eenvoud zien, overzicht houden en weet je in de onvoorspelbare situatie van elk moment het optimale te doen?**

Het belangrijkste instrument dat je daarbij tot je beschikking hebt en dat het verschil maakt tussen middelmaat en excelleren, is je bewustzijn. Gek genoeg kennen we dit deel van onszelf maar vaag. We weten we niet zo maar hoe we het bewustzijn maximaal in kunnen zetten om tot optimaal presteren te komen.

*Excelleren in je werk* beschrijft de belangrijkste werkthema's, zoals communicatie, leiderschap, stress en autoriteit, welke de basis zijn voor excellerend gedrag. De auteurs beschrijven deze thema's en leggen daarnaast de mechanismen bloot die onder de oppervlakte spelen. Daarmee wordt het verband gelegd tussen die thema's en het bewustzijn. Vervolgens wordt beschreven hoe je met scherp bewustzijn kunt komen tot een creatieve respons en daarmee tot optimale werk- en denkprocessen.

## OVER DE AUTEURS

Gert-Jan van Schaik, psycholoog, werkt als organisatieadviseur, coach en trainer. Hij heeft zich 3,5 jaar voltijds bezig gehouden met de studie en beoefening van het boeddhisme, en leidt nu het bedrijf Kernzaken, gespecialiseerd in leiderschap, effectiviteit en communicatie.

Jaco Friedrich, is trainer en coach, van oorsprong ingenieur. Hij traint op het gebied van management, communicatie, zelfmanagement. Daarnaast leidt hij trainers op. Hij is eigenaar van Inizio, bureau voor training.



ISBN 97890244 00676 ■ NUR 800 ■ 136 pagina's  
€ 19,50 ■ w-titel ■ verschijnt in mei

# De Affectief Bewuste Benadering

Begeleiding van mensen met een verstandelijke beperking



**Dit praktische boek beschrijft een nieuwe methode voor het begeleiden van mensen met een verstandelijke beperking en zwakbegaafden. De Affectief Bewuste Benadering is ontstaan door de samenwerking tussen een aantal professionals uit het werkveld. Deze methode is speciaal ontwikkeld voor begeleiders.**

Het uitgangspunt van deze succesvolle begeleidingsmethode is dat je je als begeleider bewust bent van het cognitieve en emotionele niveau van het functioneren van de cliënt, en tegelijk ook van dat van jezelf. Hierbij wordt gebruikgemaakt van de principes van Expressed Emotion (emotionele expressie), de systeemtheorie en de uitgangspunten van de cliëntgerichte therapie (Carl Rogers). De methode creëert voorwaarden voor de begeleiding en biedt naast een visie ook de begeleidingsmethodiek om deze in praktijk te brengen. Hiermee kan de kwaliteit van de bejegening geoptimaliseerd worden.

*De Affectief Bewuste Benadering* geeft concreet begeleidingspotentieel bij thema's als: hoe breng ik afstand en nabijheid in balans, hoe ga ik om met emotie in de begeleidingsrelatie, en hoe krijgt het netwerk van de cliënt en de begeleider invloed op de begeleidingsrelatie?

## OVER DE AUTEURS

Brian Twint studeerde sociaal pedagogische hulpverlening aan de Hogeschool van Amsterdam. Na een periode van 7 jaar in de jeugdzorg is hij sinds 2005 werkzaam als begeleider in de verstandelijk gehandicaptenzorg, zowel op de dagbesteding als in de residentiële en ambulante zorg.

Bianca van Kouwen studeerde orthopedagogiek en geestelijke verzorging aan de Universiteit van Utrecht en Rijksuniversiteit Groningen. Vanaf 2003 is zij werkzaam in diverse instellingen in de gehandicaptenzorg als (gezins) begeleider.

# Sociale inclusie

## Succes- en faalfactoren

**Inclusie is een belangrijk onderdeel van de kwaliteit van het bestaan, en is verbonden met begrippen als maatschappelijke participatie, het onderhouden van relaties en burgerschap. In dat licht laat de maatschappelijke positie van mensen met een verstandelijke beperking nog te wensen over.**

*Sociale inclusie* richt zich op de rol van de zorgorganisaties en hun bijdrage aan inclusie. Vanuit het perspectief van de zorgorganisatie zijn de volgende vragen gesteld:

- In hoeverre werkt de geschiedenis van de zorg belemmerend op inclusie?
- Welke rol spelen overheid, pleitbezorgers en stakeholders?
- Welke rol spelen de organisatiekenmerken, de medewerkers en de mensen met een verstandelijke beperking die ondersteund worden door een zorgorganisatie?
- Welke invoeringsstrategie bij de vormgeving van de veranderingen zal het meest adequaat zijn?

Er wordt aandacht gegeven aan de succes- en faalfactoren die een rol spelen bij de vormgeving van inclusie.

### OVER DE AUTEURS

Dr. Hans R.Th. Kröber is bestuurder van een ondersteuningsorganisatie voor mensen met verstandelijke en psychiatrische beperkingen. voor zijn proefschrift 'Gehandicaptenzorg, inclusie en organiseren' won hij de Gehandicaptenzorgprijs 2010, in de categorie Beste onderzoekspublicatie.

Hans J. van Dongen MBa is als zelfstandig adviseur betrokken bij strategische veranderprojecten en communicatievraagstukken in maatschappelijke organisaties. Zij publiceerden eerder samen *Mensen met een handicap en hun omgeving* (1996), *Kind, gezin en handicap* (2000) en *Mensen met een handicap en betaalde arbeid* (2003).



# Onderzoek in 15 stappen

Voor hbo-studenten Sociale Wetenschappen



**Welke methode kan gebruikt worden voor een nieuw op te starten behandelgroep? Welke verbeteringen kunnen aangebracht worden bij een intake-procedure? Voor al dit soort situaties uit de praktijk van de Sociale Wetenschappen is onderzoek nodig.**

In dit boek wordt het doen van onderzoek stap voor stap aangeleerd, van het bepalen van het onderwerp tot en met het rapporteren in een onderzoeksverslag. Het formuleren van onderzoeksvragen, het kiezen van onderzoekseenheden en het maken van een meetinstrument komen onder andere aan bod.

De kracht van *Onderzoek in 15 stappen* is dat in begrijpelijke taal een beknopt stappenplan wordt gepresenteerd met veel voorbeelden uit de praktijk. Na elke stap wordt de student uitgenodigd om deze stap voor het eigen onderzoek te beschrijven.

## OVER DE AUTEUR

Petra de Bil is docent onderzoek bij de Hogeschool Zeeland. Zij geeft daar les in methoden en technieken van onderzoek en begeleidt studenten Social Work en Pabo bij het afstudeeronderzoek. Zij schreef eerder voor Uitgeverij Nelissen *Observeren, registreren, rapporteren en interpreteren* en *Praktijkgerichte ontwikkelingspsychologie*.



# Uitgeverij Nelissen

Prinsengracht 747-751  
Postbus 15970  
1001 NL Amsterdam  
T. +31 (0)20 5218 933  
F. +31 (0)20 6253 327  
service@nelissen.nl  
www.nelissen.nl

## Marketing

Esmeralda Timmer-Mulder  
T. +31 (0)20 5218 934  
etimmer@nelissen.nl

## Vertegenwoordiging Nederland

vertegenwoordiging@nelissen.nl

## Vertegenwoordiging Vlaanderen

Uitgeverij de Boeck  
Tinne Verbruggen  
Lamorinièrestraat 31-37  
B-2018 Antwerpen  
tel.: 32 (0)800 99 613  
fax: 32 (0)800 99 614  
bestellingen@uitgeverijdeboek.be

## Bestelling en distributie Nederland

Boom Distributiecentrum (BDC)  
Postbus 400  
7940 AK Meppel  
T. +31 (0)522 23 75 55  
F. +31 (0)522 25 38 64  
bdc@bdc.boom.nl

## Centraal Boekhuis

Postbus 125  
4100 AC Culemborg  
T. +31 (0)345 47 59 11  
F. +31 (0)345 47 53 43  
info@centraalboekhuis.nl

## Bestelling en distributie Vlaanderen

CB Vlaanderen  
T. +32 (52) 45 69 40  
F. +32 (52) 45 69 50  
cbvlaanderen@centraal.boekhuis.nl

De prijzen en de omvang van de boeken uit deze aanbieding zijn vastgelegd onder voorbehoud van wijzigingen bij verschijnen.

Uitgeverij Nelissen maakt deel uit van Boom uitgevers Amsterdam.

| ISBN          | Auteur(s)           | Titel                                       | Prijs € |
|---------------|---------------------|---|---------|
| 9789024400829 | Bil de              | Onderzoek in 15 stappen                     | 14,90   |
| 9789024400713 | Braak v.d.          | Inspireren tot medeverantwoordelijkheid     | 19,50   |
| 9789024400621 | Brouwer             | Waar wil ik vandaag mijn bed voor uitkomen? | 17,50   |
| 9789024400638 | Bruin d.            | Agressie, het doet mij (n)iets!             | 14,50   |
| 9789024400614 | Eleveld             | Hoe fit is je club?                         | 14,50   |
| 9789024400669 | Koenen              | De atomiumorganisatie                       | 19,50   |
| 9789024400775 | Korevaar            | Op eigen kracht                             | 32,50   |
| 9789024400706 | Kröber/Dongen v.    | Sociale inclusie                            | 24,50   |
| 9789024400676 | Schaik v./Friedrich | Excelleren in je werk                       | 19,50   |
| 9789024400683 | Schenk              | Effectief adviseren                         | 17,50   |
| 9789024400690 | Slaman              | Crisis, de georganiseerde chaos!            | 18,90   |
| 9789024400645 | Twint/Kouwen v.     | De Affectieve Bewuste Benadering            | 14,50   |
| 9789024400652 | Veen v.d.           | Zinvol ontwikkelen                          | 19,50   |

## Fondslijst

| ISBN          | Auteur(s)                      | Titel   | Prijs € |
|---------------|--------------------------------|---|---------|
| 9789024412709 | Appel/Kleine Schaars           | Groeien naar gelijkwaardigheid  | 18,20   |
| 9789024414390 | Avontuur                       | Begeleiding van kinderen met dyslexie in het basisonderwijs                 | 21,90   |
| 9789024412396 | Baadsgaard/Wagner              | Inleiding in de gedragsmodificatie  | 18,80   |
| 9789024414048 | Bakker                         | Creatief denken   | 16,70   |
| 9789024412716 | Banning                        | In gesprek met migranten  | 20,40   |
| 9789024414635 | Banning                        | Zinvol hulpverleners en begeleiden  | 22,90   |
| 9789024417117 | Banning/Banning-Mul            | Narratieve begeleidingskunde  | 21,10   |
| 9789024405626 | Bartlema e.a.                  | De Kern   | 19,90   |
| 9789024414819 | Bavel e.a.                     | Groeien naar resultaatverantwoordelijk werken in de non-profitsector        | 13,50   |
| 9789024417902 | Bayens                         | Managers bedrijven architectuur   | 18,50   |
| 9789024418565 | Beek v./Tijmes                 | Procesgericht coachen   | 15,00   |
| 9789024417179 | Beek, v./Tijmes                | Leren coachen   | 20,50   |
| 9789024414086 | Belt, v.d./Timmerman           | Vrijwilligerswerk   | 17,50   |
| 9789024418206 | Besten den/Vulpen van          | Begeleid ontdekkend leren   | 20,10   |
| 9789024417353 | Besten, den/Vulpen, v.         | Competent begeleiden van mensen met een verstandelijke beperking            | 24,20   |
| 9789024414956 | Beuken, v.d.                   | Acties die coachen tot een succes maken                                     | 20,30   |
| 9789024417070 | Beuken, v.d./Bustraen          | Coachen: it takes 2 to tango  | 19,30   |
| 9789024418671 | Beumer-Peeters, C.             | Mission Possible  | 17,50   |
| 9789024418244 | Biesmeijer/ ten Buuren         | Groei   | 10,90   |
| 9789024417889 | Bil de                         | Observeren, registreren, rapporteren en interpreteren                       | 23,90   |
| 9789024417360 | Bil de/Bil de                  | Praktijkgerichte ontwikkelingspsychologie                                   | 47,50   |
| 9789024417582 | Blankestijn                    | Trainen met hart en ziel  | 39,90   |
| 9789024414642 | Bleeksma                       | Begeleiden van oudere cliënten met een verstandelijke handicap              | 16,10   |
| 9789024418169 | Bodaken/Fritz                  | Uw organisatie optimaal laten presteren                                     | 21,10   |
| 9789024417971 | Bode/Bom                       | Gewoon leven met ongewone handicaps   | 18,60   |
| 9789024417063 | Boer, den/Veldhuizen, v.       | Persoonlijk functioneren in de hulpverlening                                | 23,60   |
| 9789024418633 | Bolsenbroek, A./Houten, D. van | Werken aan een inclusieve samenleving                                       | 25,00   |
| 9789024417414 | Boogert, v.d.                  | Praktijkgericht opleiden  | 28,40   |
| 9789024418497 | Boomen, v.d. e.a.              | De kick van het coachen   | 14,90   |
| 9789024416523 | Boomen, v.d. e.a.              | Professionele dilemma's van de coach  | 33,30   |
| 9789024413249 | Bosch                          | Visie en attitude   | 20,40   |
| 9789024413645 | Bosch                          | Dood en sterven in het leven van mensen met een verstandelijke handicap     | 18,80   |
| 9789024413874 | Bosch                          | Seksualiteit en relatievorming van mensen met een verstandelijke handicap   | 19,80   |
| 9789024414093 | Bosch                          | Bejegening in de zorg   | 19,90   |
| 9789024416158 | Bosch                          | Waar bemoei je je mee   | 17,10   |
| 9789024414352 | Bosch/Suykerbuyck              | Seksuele voorlichting aan mensen met een verstandelijk handicap             | 23,60   |
| 9789024416851 | Bosch/Suykerbuyck              | Begeleiding van seksueel misbruikte mensen met een verstandelijke beperking | 23,60   |
| 9789024416868 | Boschman                       | Communiceren met mensen met een verstandelijke handicap                     | 16,10   |

| ISBN          | Auteur(s)                  | Titel  | Prijs € |
|---------------|----------------------------|--|---------|
| 9789024417698 | Boutellier                 | Beter voor de klas   | 20,70   |
| 9789024417810 | Brinckmann e.a.            | De docent als coach  | 17,90   |
| 9789024418602 | Broek, W.                  | Intuïtief leiderschap  | 14,50   |
| 9789024416646 | Bromberger                 | De kracht van beelddenken  | 27,40   |
| 9789024413348 | Brouwer                    | Opleiden, trainen & presenteren.   | 21,10   |
| 9789024416165 | Brouwer                    | Onorthodoxe interventies bij coachen   | 19,40   |
| 9789024417322 | Brouwer                    | Coachen naar eigenheid   | 20,70   |
| 9789024409716 | Coenen                     | Een onderzoek naar de ontwikkeling van supervisie in Nederland                               | 25,20   |
| 9789024416875 | Coenen                     | Het verborgen lijden in organisaties   | 19,90   |
| 9789024417315 | Coenen                     | Humanisering van begeleiding   | 15,70   |
| 9789024418381 | Coenen. B                  | Schuren, knutselen en schooieren   | 24,50   |
| 9789024413973 | Cohn                       | Van psychoanalyse naar themagecentreerde interactie  | 25,60   |
| 9789024414291 | Coppoolse                  | Teamvorming  | 36,10   |
| 9789024416530 | Cuyvers                    | Integrale organisatieverandering   | 35,40   |
| 9789024417896 | Dam v.                     | Het reflecting team-interviewmodel   | 13,30   |
| 9789024418572 | Dam, L. van                | Oplossingsgerichte interview   | 17,00   |
| 9789024416677 | Dijk, v/Doorn, v.          | Ontwikkelingsgericht begeleiden in alledaagse situaties                                      | 16,10   |
| 9789024417643 | Dijkstra                   | Gespreksvoering bij geestelijke verzorging   | 30,40   |
| 9789024418312 | Doelman, G.                | Pleegouderschap in de praktijk   | 13,50   |
| 9789024417575 | Draijer                    | Artikelen schrijven voor professionals   | 16,90   |
| 9789024416332 | Dulk, d.                   | Optimale medezeggenschap   | 20,90   |
| 9789024418688 | Evelein, F./Korthagen, F.  | Werken vanuit je kern  | 22,50   |
| 9789024414147 | Fonderie-Tierie e.a.       | Begeleiden van docenten  | 22,60   |
| 9789024418220 | Frederiks/Dulk den         | Rechten van cliënten met een verstandelijke beperking  | 15,40   |
| 9789024417452 | Furman                     | De methode Kids' Skills  | 17,10   |
| 9789024418251 | Furman, B                  | Reteaming  | 18,50   |
| 9789024417858 | Gerards                    | Goede voornemens waarmaken   | 10,30   |
| 9789024418657 | Gerards, F.M.              | Effectief motiveren voor professionals   | 29,50   |
| 9789024418268 | Goosen, C.                 | Professioneel bemiddelen bij seksuele intimidatie  | 17,90   |
| 9789024417933 | Gorkum, v.                 | Dynamisch begeleiden   | 15,40   |
| 9789024417629 | Groothuis/Verkuyl          | Mentor in het voortgezet onderwijs   | 20,10   |
| 9789024416547 | Guchelaar                  | Zuiver oordelen  | 14,10   |
| 9789024418367 | Haan, de E                 | Kookboek voor teams  | 16,50   |
| 9789024417988 | Haas, de                   | Groepsbegeleiding en groepsbehandeling in de gezondheidszorg                                 | 35,60   |
| 9789024418091 | Ham, van den               | Duurzaam Coachen   | 20,10   |
| 9789024418084 | Harm                       | Huiswerkbegeleiding  | 10,30   |
| 9789024417087 | Heijblom                   | Management met synchroniciteit   | 21,40   |
| 9789024413577 | Heijkoop                   | Vastgelopen  | 26,40   |
| 9789024414581 | Hendriksen                 | Interview bij werkproblemen  | 18,20   |
| 9789024414758 | Hendriksen                 | Begeleid interview model   | 17,70   |
| 9789024414970 | Hendriksen                 | Werkboek interview   | 19,40   |
| 9789024416783 | Hendriksen                 | Collegiale consultatie en coaching   | 14,50   |
| 9789024417049 | Hendriksen                 | Cirkelen rond Kolb   | 17,10   |
| 9789024417780 | Hendriksen                 | Tools voor de coach  | 20,70   |
| 9789024418305 | Hendriksen, J.             | Handboek interview   | 33,50   |
| 9789024418664 | Hendriksen, J./Brasser, A. | Organisatieopstellingen binnen interview   | 15,50   |
| 9789024416684 | Hendriksen/Wit, de         | Het thema centraal   | 21,50   |
| 9789024417797 | Hepkema                    | Stoppen met leidinggeven   | 22,90   |
| 9789024409648 | Hermans                    | Dialoog en misverstand   | 37,10   |
| 9789024405572 | Hermans/Hermans-Jansen     | Het verdeelde gemoed   | 16,20   |
| 9789024416837 | Hoedt e.a, ten             | Praktijkboek conflictcoaching  | 24,60   |
| 9789024499267 | Hoedt, ten/Lingsma         | Spelen met conflicten  | 37,20   |
| 9789024418374 | Hoek, v P/ Brinkman, F     | Eigenlijk zegt u dat u dood wilt?!   | 9,50    |
| 9789024417650 | Hogewoning/Noordman        | Omgaan met dilemma's   | 17,10   |
| 9789024405664 | Horst                      | Effectief presenteren  | 12,50   |
| 9789024405596 | Horst, v.d.                | Persoonlijk tijdbeheer   | 18,80   |
| 9789024413140 | Horst, v.d./Wees, v.       | Effectief managementgedrag   | 26,90   |
| 9789024418626 | Huntink, R.                | Samenwerken aan onderwijskwaliteit   | 19,20   |
| 9789024418190 | Hustinx                    | Ecologisch veranderen van organisaties   | 25,20   |
| 9789024416882 | Hustinx/Durlinger          | Voorbij je eigen wijze: effectief communiceren met metaprogramma's in professionele relaties | 37,10   |
| 9789024414680 | Jans                       | Het schrijven van beleidsadviezen  | 14,90   |
| 9789024416127 | Jans                       | Een goed rapport   | 12,90   |

| ISBN          | Auteur(s)                     | Titel  | Prijs € |
|---------------|-------------------------------|--|---------|
| 9789024417254 | Jans                          | Kernachtig notuleren: een stappenplan                    | 16,50   |
| 9789024417384 | Janssens                      | Onlosmakelijke band                                      | 18,10   |
| 9789024418619 | Joostens, R.                  | In the winning mood                                      | 12,00   |
| 9789024416707 | Kant/Sprenger                 | Faciliteren van kenniskringen                            | 22,70   |
| 9789024417841 | Koenen                        | De KUNST van leiderschap in tijden van verandering       | 49,50   |
| 9789024418596 | Koenen, E./Brinkgreve, C.     | De winst van verschil                                    | 22,50   |
| 9789024416370 | Kooij                         | Casemanagement in het bureau jeugdzorg                   | 13,90   |
| 9789024416554 | Korrel                        | Het begeleiden van effectieve leerprocessen              | 21,50   |
| 9789024418008 | Kouwenhoven                   | Het handboek strategisch coachen                         | 38,60   |
| 9789024417599 | Kralingen                     | Hbo-docenten in beeld                                    | 10,20   |
| 9789024416561 | Kralingen v.                  | Competentiegerichte kennisontwikkeling                   | 19,40   |
| 9789024418398 | Kralingen, R van/ Terpstra, J | Bijzondere docenten geportretteerd                       | 12,50   |
| 9789024413768 | Kröber/Dongen, v.             | Mensen met een handicap en hun omgeving                  | 35,60   |
| 9789024414338 | Kröber/Dongen, v.             | Kind, gezin en handicap                                  | 23,70   |
| 9789024416172 | Kröber/Dongen, v.             | Mensen met een handicap en betaalde arbeid               | 18,10   |
| 9789024416714 | Kummeling e.a.                | Begeleiden van leerlingen met problemen                  | 19,90   |
| 9789024416257 | Lakerveld, v./Tijmes          | Visies op supervisie                                     | 26,10   |
| 9789024418114 | Lang/Molen v.d.               | Psychologische gespreksvoering                           | 32,50   |
| 9789024499038 | Lang/Molen v.d.               | Psychologische gespreksvoering DVD                       | 27,50   |
| 9789024409839 | Lang/Molen, v.d.              | Methodiek van gesprekstraining                           | 28,90   |
| 9789024416608 | Langelaan/Plomp               | De excellente leerkracht                                 | 24,30   |
| 9789024414451 | Lee v.d./Triepels             | Van hulpvraag naar zorgplan                              | 18,80   |
| 9789024414499 | Leliveld/Vink                 | Succesvol invoeren van zelfsturende teams                | 24,90   |
| 9789024418176 | Lievens/Schollaert            | Naar een nieuwe generatie assessment                     | 20,10   |
| 9789024416950 | Lingsma                       | Aan de slag met teamcoaching                             | 23,90   |
| 9789024417001 | Lingsma                       | 4uZelfregie  | 10,10   |
| 9789024416394 | Lingsma e.a.                  | De docent competent                                      | 20,90   |
| 9789024416967 | Lingsma e.a.                  | Werkboek Teamcoaching                                    | 21,10   |
| 9789024499311 | Lingsma, M./Boers, A.         | Coachingskalender 2011                                   | 16,90   |
| 9789024417865 | Lingsma/Scholten              | Coachen op competentieontwikkeling                       | 20,50   |
| 9789024416691 | Lingsma/t.Hoedt               | Conflictcoaching   | 19,30   |
| 9789024417094 | Lubberding/Lievers            | Management in zesvoud                                    | 20,50   |
| 9789024413362 | Manneke                       | Leerlingbegeleiding in de gezondheidszorg                | 31,70   |
| 9789024414130 | Manneke                       | Waardevolle zorg   | 20,50   |
| 9789024418350 | Minnee S.                     | Coachen met CREATIVE PROBLEM SOLVING                     | 19,50   |
| 9789024416745 | Molen, v.d./Ivey              | Effectieve communicatie voor managers en leidinggevenden | 16,40   |
| 9789024418060 | Mooijman                      | De leraar centraal bij onderwijsinnovatie                | 17,90   |
| 9789024417742 | Mur/Heijs                     | Ondersteuning mobiliseren vanuit netwerken               | 14,30   |
| 9789024417612 | Nagel/Heyda                   | Essenties van leiderschap                                | 29,70   |
| 9789024417261 | Nederlof                      | Gestalttherapie in beeld                                 | 13,60   |
| 9789024416639 | Nijssen                       | Durven delegeren   | 12,90   |
| 9789024405602 | Offerhaus                     | Inspirerend leidinggeven                                 | 27,80   |
| 9789024417209 | Olivier                       | De coachende interim-manager                             | 28,90   |
| 9789024417483 | Overdijk                      | In 5 stappen naar je droombaan                           | 10,10   |
| 9789024417308 | Peeman                        | Heb LEF, durf te veranderen                              | 17,90   |
| 9789024416905 | Reekers                       | Coachen in het hoger beroepsonderwijs                    | 20,30   |
| 9789024409808 | Reijen, v.                    | Filosoferen over emoties                                 | 37,60   |
| 9789024418121 | Remmerswaal                   | Handboek groepsdynamica                                  | 42,50   |
| 9789024414000 | Rijkers                       | Bouwen aan zelfsturende teams                            | 20,40   |
| 9789024414222 | Rijkers                       | Effectief opleiden voor praktijkopleiders                | 25,80   |
| 9789024414239 | Rijkers                       | Effectief lesgeven voor vakdocenten                      | 25,80   |
| 9789024414543 | Rijkers                       | De kunst van het coachen                                 | 26,70   |
| 9789024414840 | Rijkers                       | Op weg naar spiritueel leiderschap                       | 27,80   |
| 9789024416295 | Rijkers                       | Succesvol werken aan je competenties                     | 21,40   |
| 9789024417438 | Rijkers                       | Competentiegericht opleiden en leren                     | 39,90   |
| 9789024417872 | Rijkers                       | Inspirerend leidinggeven begint bij jezelf               | 12,40   |
| 9789024418145 | Rijkers                       | werkboek zelfcoaching Droom, Doel, Resultaat             | 15,50   |
| 9789024417476 | Ritzen                        | Rollen en taakgebieden van de eigentijdse middenmanager  | 28,30   |
| 9789024499199 | Ronde de, M                   | De Luistercoach  | 27,50   |
| 9789024413508 | Rooij, de                     | Methodisch adviseren                                     | 24,60   |
| 9789024416844 | Rooij, de                     | Preventie ziekteverzuim, stress en burn-out              | 24,90   |
| 9789024499281 | Schaik-Kuijter van, S.        | Leve de competente coach!                                | 49,90   |
| 9789024418589 | Schlundt Bodien, G.           | Opllossingsgericht werken in HRM                         | 23,00   |

| ISBN          | Auteur(s)                | Titel  | Prijs € |
|---------------|--------------------------|--|---------|
| 9789024414864 | Schmit                   | Resultaatgericht functiewaarderen en belonen                             | 22,70   |
| 9789024413409 | Schmit e.a.              | Resultaatgericht beoordelen  | 17,80   |
| 9789024416141 | Schmit/Boers, de         | Resultaatgericht structureren van organisaties en functies               | 15,70   |
| 9789024414857 | Schmit/Strobbe           | Resultaatgericht competentie management                                  | 19,40   |
| 9789024416509 | Schreuder/Lingsma        | De officemanager als coach   | 21,40   |
| 9789024416752 | Siepkamp, v.d.           | Gentle teaching  | 26,80   |
| 9789024418640 | Sikkema, R.              | Non-verbale werkvormen in supervisie en coaching                         | 19,90   |
| 9789024416912 | Slageren, v./Steen, v.d. | Leiding geven aan dertigers  | 21,30   |
| 9789024417704 | Stroeken/Winters         | Een psychoanalytisch proces van twee kanten bekeken                      | 13,50   |
| 9789024418183 | Teggelaar e.a.           | Oplossingsgericht werken met mensen met een verstandelijke handicap      | 12,90   |
| 9789024418558 | Teggelaar e.a.           | Oplossingsgericht werken met leerlingen                                  | 14,50   |
| 9789024416790 | Thiesen                  | Communicatiespelen voor het sociaal agogisch werk                        | 27,10   |
| 9789024413706 | Thomas                   | Coaching van teamleden   | 18,30   |
| 9789024418329 | Tunnissen, H.            | Ontwikkelen van persoonlijk leiderschap                                  | 15,50   |
| 9789024417674 | Valks                    | Marktgericht schoolmanagement  | 29,70   |
| 9789024416301 | Vandamme                 | Handboek ontwikkelingsgericht coachen                                    | 39,30   |
| 9789024417957 | Veen, van                | Begrijp jezelf, begrijp de ander   | 49,50   |
| 9789024405558 | Veenbaas/Weisfelt        | Persoonlijk leiderschap  | 16,70   |
| 9789024418428 | Vellekoop, R             | Trainingsboek zelfvertrouwen   | 14,50   |
| 9789024418282 | Veraart-Maas, H.         | Socratisch coachen, de waaier  | 12,90   |
| 9789024418435 | Veraart-Maas, H.         | Jezelf socratisch coachen in werksituaties                               | 22,50   |
| 9789024418503 | Veraart-Maas, H.         | Socratisch coachen   | 30,80   |
| 9789024417285 | Verhage                  | Coachend opvoeden  | 20,60   |
| 9789024414802 | Verhoef                  | Creatieve loopbaanplanning   | 18,60   |
| 9789024405398 | Verhoeven                | Managen zonder hiërarchie  | 28,10   |
| 9789024405435 | Verhoeven                | De manager als coach   | 24,60   |
| 9789024416592 | Verhoeven                | De dynamiek van coaching   | 26,80   |
| 9789024416776 | Vernhout                 | Strategisch werken met competenties                                      | 21,60   |
| 9789024418404 | Vervuurt, M              | De professional en de manager in dialoog                                 | 14,50   |
| 9789024416929 | Vlasman                  | Leren en ontwikkelen van organisatie en individu                         | 16,70   |
| 9789024413966 | Vogelezang/Hageman       | Service management   | 22,90   |
| 9789024416585 | Vollenbroek              | Leren van fouten   | 13,90   |
| 9789024417100 | Vollenbroek              | Werkboek fouten management   | 13,80   |
| 9789024405657 | Vollenbroek/Vollenbroek  | Mensen maken fouten  | 13,50   |
| 9789024417766 | Vries-Geervliet, de      | Het begeleiden van mensen met een traumatische ervaring                  | 16,10   |
| 9789024418411 | Vuugs-de Groot, B.       | Werken met ontwikkelingsleeftijden                                       | 12,50   |
| 9789024416981 | Weerman                  | Zes psychologische stromingen en één cliënt                              | 39,50   |
| 9789024414062 | Weg                      | Omggaan met probleemgedrag van verstandelijk gehandicapten               | 13,50   |
| 9789024413737 | Weisfelt                 | Nestgeuren   | 29,70   |
| 9789024416240 | Weisfelt                 | Hoe heb ik je lief   | 51,40   |
| 9789024417216 | Weisfelt                 | De wetten van de stam  | 34,90   |
| 9789024417223 | Weisfelt                 | De geheimen van de groep   | 40,40   |
| 9789024417230 | Weisfelt                 | De bestemming van het systeem  | 47,90   |
| 9789024417919 | Weisfelt                 | AardeWerk  | 15,90   |
| 9789024400720 | Weisfelt, P.             | Op weg naar gezondheid   | 52,00   |
| 9789024413638 | West                     | De dynamiek van een team   | 20,90   |
| 9789024418152 | Westerop                 | Personeelsbeleid voor het MKB  | 15,90   |
| 9789024418541 | Whitmore, J.             | Succesvol coachen  | 28,50   |
| 9789024417636 | Wiese                    | Vraaggestuurde ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking | 20,40   |
| 9789024417940 | Wiesenhaan               | Sport en begeleiding van mensen met een verstandelijke handicap          | 19,10   |
| 9789024417346 | Wijnands/Boom, v.d.      | Scenario naar lean   | 17,10   |
| 9789024405480 | Wijnberg/Kratochvil      | Wat je denkt, dat ben je zelf  | 10,70   |
| 9789024417681 | Wirtz                    | Achter het masker van de persoonlijkheid                                 | 20,90   |
| 9789024417155 | Wolbink                  | Gestalt in supervisie  | 21,40   |
| 9789024413218 | Zevenbergen              | Veel culturen, één zorg  | 19,80   |
| 9789024418336 | Zomer, P.                | Patronen doorbreken in teams   | 22,50   |